

【会則・規則について】

本クラブのご利用にあたっては、会則及び施設内に掲示してある諸規則の遵守をお願いいたします。

【健康状態について】

- ①体調に不安のある方、特に、現在治療中の方、持病のある方、お薬を服用なさっている方は、あらかじめ医師にご相談のうえご入会ください。健康状態によっては、ご入会をお断りしたり、施設の利用を制限・禁止させていただくことがあります。
- ②トレーニングは、身体に適度な負荷をかけることによって健康増進を図るもので、疾病があるときには、逆に健康を害する可能性があることをご理解ください。
- ③事前の問診・検査等(脈拍・血圧等)により運動に適していないと本クラブが判断するときには、危険防止のためトレーニングを休止していただくことがあります。
- ④申し訳ありませんが妊娠中の方は本クラブをご利用いただけません。なお、ご入会後に妊娠が分かったときにはご相談ください。

【お支払いについて】

- ①入会金及びトレーニング料金等は所定の期日までにお支払いくださいますようお願いいたします。
- ②分割でのお支払いの場合には、トレーニング有効期間中は施設を利用しなくとも月々のお支払いが発生しますのであらかじめご了承ください。

【ご予約の変更・キャンセルについて】

- ①トレーニングの日は開始時刻の10分前までにご入場ください。遅刻によるトレーニング開始時刻の変更や時間延長はできません。
- ②予約の変更是トレーニング有効期間内なら可能です。変更やキャンセルは、予約日前日の17時までにご連絡ください(これ以後の変更・キャンセルはできません。トレーニング実施済みの扱いとなります)。なお、予約変更やキャンセルが間に合わなかった分は、別途料金をお支払いいただくことで再トレーニングできます。

【全額返金制度について】

- ①全額返金制度は、健康的な減量を目標に、トレーナーと一緒にトレーニング等に励んだものの減量幅が小さかった方が対象となります(減量幅1kg以下の方)。
- ②全額返金制度の申請期間はトレーニング有効期間の開始日から1か月間となります。
- ③全額返金の申請は店舗にお越しいただいて書面でのお手続きとなります(電話等でのお手続きはできません)。
- ④ご返金の申請の際には、会員の方とトレーナーと本クラブとで意見交換会を実施します。忌憚のないご意見をお寄せください。
- ⑤転勤等のお仕事の都合による退会、妊娠・持病などの私生活上の理由による退会、トレーナーの担当変更等を理由とする退会は、本制度の対象外となります。
- ⑥トレーニング当日の無断欠席が2回以上ある方、予約の変更が4回以上ある方、食事の報告を行わない日が3日以上ある方は本制度の対象外となります。

【その他】

本クラブと連絡が取れなくなってしまったときやトレーニングの無断欠席が3回以上になったときには、本クラブをご利用になれなくなることがあります。

※個人情報の取扱いについて

1.個人情報の利用目的

当社は、お客様のお名前・ご住所・電話番号・生年月日・電子メールアドレス等の個人情報及び当社との取引状況等の情報を次の目的に利用いたします。

- ①当社及び当社のグループ会社の商品の発送・カタログ・DMの発送、関連するアフターサービス・新商品・サービスに関するお知らせ
- ②当社及び当社のグループ会社の通信販売や店頭販売に関する事業活動
- ③当社及び当社のグループ会社の他の営業のご案内
- ④当社及び当社のグループ会社が適切と判断した会社・団体のカタログ・DMなどの発送
- ⑤当社及び当社のグループ会社とのお取引に関する債権管理

2.個人情報の提供

当社及び当社のグループ会社がお客様から収集した情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等することはございません。

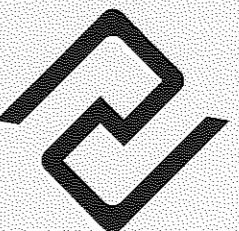
- ①当社のグループ会社に対し、お客様に明示した利用目的に必要な範囲で情報を提供し共同利用する場合
個人情報を共同利用する当社のグループ会社は次のとおりです。
株式会社利他 / 株式会社利他フーズ
- ②当社及び当社のグループ会社の合併・分社化・営業譲渡等による事業承継に伴って情報を提供する場合
- ③法令等に基づく場合
- ④お客様及び第三者の生命・身体・財産等に重大な損害が発生することを防止するために必要と判断した場合
- ⑤お客様の事前の承認・同意を得た場合

3.個人情報の取扱いの委託

当社及び当社のグループ会社がお客様から収集した個人情報は、お客様に明示した利用目的に必要な範囲において、個人情報に関する機密保持契約を締結した業務委託会社に対し取扱いを委託する場合があります。

4.個人情報の開示・訂正・利用停止・苦情・問い合わせ

個人情報の開示・訂正・利用停止等のお手続きやお問い合わせは、お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。



RITA-STYLE
PERSONAL TRAINING GYM

リタスタイルのご案内

【会則】

